

Divulgaciones de la Ley de Privacidad de Consumidores de California

Ultima Actualización: 30 de marzo 2023

Estas Divulgaciones de la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("Aviso") complementa la información contenida en la Política de Privacidad de Sirius XM y aplica solamente a los residentes de California con respecto a su Información Personal, según lo exige la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA"), CCPA como enmendada por la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020 ("CRPA") y cualquier regulación de implementación adoptada en virtud de la misma. Los términos utilizados en este documento (incluidos los términos definidos en mayúsculas) tendrán los significados establecidos en la CCPA, la CPRA y las reglamentaciones asociadas, y en nuestra Política de Privacidad, Acuerdo del Cliente y Términos de Uso del Sitio Web. Este Aviso está disponible en español. Debido a diferencias menores en el idioma, la versión en inglés prevalecerá y será vinculante, aunque esté disponible una traducción al español.

Sus Derechos

Bajo la CCPA, los Consumidores de California tienen los siguientes derechos, todos sujeto a las definiciones y excepciones establecidos en la CCPA:

- **Derecho a Saber o Acceder** – el derecho a solicitar que le divulguemos qué Información Personal recopilamos, usamos, divulgamos, compartimos y vendemos, incluyendo el derecho a solicitar que le proporcionemos las categorías y piezas específicas de Información Personal que tenemos recopilados sobre usted;
- **Derecho a Borrar** – el derecho a solicitar que eliminemos cierta Información Personal que recopilamos sobre usted, sujeto a las excepciones especificadas en la CCPA;
- **Derecho a Corregir** – el derecho a solicitar que corrijamos la Información Personal inexacta que tenemos sobre usted;
- **Derecho a Optar por No Vender o Compartir**– puede optar por no vender su Información Personal o compartir su Información Personal con un tercero para publicidad de comportamiento de contexto cruzado y
- **Derecho a Limitar el Uso y la Divulgación de Información Personal Confidencial** – puede indicarnos que limitemos el uso o la divulgación de su Información Personal confidencial a los fines establecidos en el estatuto, incluyendo el uso que sea necesario y anticipado para realizar los servicios o proporcionar los bienes que razonablemente espera un consumidor medio que solicita esos bienes o servicios.

Más información sobre cada uno de estos derechos se encuentra a continuación. En su solicitud, debe proporcionar suficiente información para permitirnos verificar que usted es la persona sobre la que recopilamos información personal o su representante autorizado. También debe describir su solicitud con suficiente detalle para que podamos comprenderla, evaluarla y responder a ella. No podemos responder a su solicitud si no podemos verificar su identidad. Hacer tal solicitud no requiere que cree una cuenta con nosotros, y solo usaremos la información que proporcione en una solicitud para verificar su identidad. Tenga en cuenta que para garantizar la integridad de nuestros sistemas y el cumplimiento adecuado de su solicitud, no podemos procesar simultáneamente

solicitudes de acceso y eliminación. Espere hasta que se le notifique que se ha completado una solicitud pendiente de acceso o eliminación antes de enviar una solicitud posterior para el segundo proceso.

Derecho a Limitar el Uso y la Divulgación de Información Personal Confidencial

Como se divulga en la tabla a continuación, parte de la información personal que recopilamos puede considerarse Información Personal Confidencial según la Ley de California. Esto incluye raza o etnicidad, religión y geolocalización precisa derivada de un dispositivo y destinada a localizar a un consumidor. Si es un Consumidor de California y desea ejercer su derecho a limitar el uso y el intercambio de dicha información personal confidencial, envíe su solicitud [aquí](#) o llamar 1800-869-5593.

No Venda mi Información Personal ni la Comparta para Publicidad Conductual Contextual Cruzada

A veces compartimos información personal con terceros, como se indica en la tabla a continuación, que en algunos casos puede calificar como una venta según la CCPA. Si nos utiliza o nos dice directamente que compartamos su información personal con un tercero, esa divulgación no es una venta.

Podemos compartir su información personal con terceros con el fin de publicidad de comportamiento de contexto cruzado, es decir, publicidad dirigida.

Si usted es un Consumidor de California y desea ejercer su Derecho de Optar a No Vender o Compartir para Propósitos de Publicidad Conductual Contextual Cruzada, envíe su solicitud [aquí](#)

Opt-outs Basados en Cookies para No Vender Mi Información Personal o Compartir para Publicidad de Conducta Contextual Cruzada

SiriusXM interactúa con terceros para prácticas de publicidad en línea, que pueden considerarse una venta o un intercambio de publicidad de conducta de contexto cruzado, según se define en la CCPA y la CPRA. Puede optar por no recibir cookies establecidas por terceros iniciando la Configuración de Cookies desde el pie de página de nuestras páginas web. Además, Digital Advertising Alliance también ofrece herramientas para que los consumidores de California envíen solicitudes bajo CCPA y CPRA para optar por no vender información personal por parte de algunas o todas las empresas participantes. Para más información visite <https://www.privacyrights.info/>.

Derecho a Saber

Como Consumidor de California, usted tiene derecho a conocer las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted, las categorías de fuentes de las que se recopila la información personal, nuestros fines comerciales para recopilar o vender información personal y las categorías de información personal que hemos divulgado con fines comerciales, las categorías de terceros con quienes compartimos información personal, las categorías de información personal que hemos vendido y las categorías de terceros a quienes se vendió la información personal, en el período de 12 meses previos a nosotros recibir su solicitud. También tiene derecho a solicitar acceso

a la información personal específica que hemos recopilado sobre usted en el período de 12 meses previos, o mediante solicitud específica, desde el 1 de enero de 2022, nosotros le entregaremos electrónicamente, en un formato portátil. formato cuando sea factible. Si es un consumidor de California y desea ejercer su derecho a saber, envíe su solicitud [aquí](#) o llame al 1800-869-5593.

Puede enviar hasta dos solicitudes de información dentro de un período de 12 meses. Para que podamos proporcionar información específica, podemos solicitar una declaración firmada bajo pena de perjurio de que usted es el consumidor cuya Información Personal es objeto de la solicitud.

Derecho a Borrar

Los Consumidores de California tienen el derecho a solicitar la eliminación de la información personal sobre usted que hemos recopilado de usted, sujeto a las excepciones establecidas en la CCPA. Si es un Consumidor de California y desea ejercer su Derecho de Borrar, envíe su solicitud [aquí](#) o llama al 1-800-869-5593.

Tenga en cuenta que, como parte del proceso de verificación, una vez que envíe una solicitud de borrar, podemos realizar un seguimiento y solicitarle que confirme que desea que se elimine su información. Tenga en cuenta que si tiene una suscripción activa a cualquiera de los Servicios (incluyendo los de prueba, de pago u otros), cuando solicite la eliminación, no cancelaremos su suscripción y conservaremos dicha información según sea razonablemente necesario para proporcionar el servicio(s), administrar las preferencias de contacto, y de otras maneras de acuerdo con las excepciones mencionadas anteriormente. Sin embargo, usted puede cancelar su suscripción en cualquier momento [aquí](#) o llamándonos al at 1-866-635-5020 L-V, 8 am – 8 pm ET.

Por favor tenga en cuenta que al recibir una solicitud de borrar, nosotros no podemos borrar la información que se necesita para:

- Continuar brindando servicios si tiene una prueba activa, una suscripción pagada o otra suscripción a los Servicios, cumplir con los términos de una garantía por escrito, proporcionar bienes o servicios que usted ha solicitado, completar una transacción o ejecuta un contrato;
- Ayudar asegurar la seguridad e integridad;
- Identificar y reparar, y depurar (“debug”) errores que perjudiquen los Servicios, nuestros sistemas u otra funcionalidad;
- Cumplir con nuestras obligaciones legales o de reportaje, incluyendo perseguir o defender reclamos legales, ejercer o permitir que otros ejerzan cualquier derecho provisto por la ley, hacer cumplir o cumplir con las obligaciones contractuales, responder a solicitudes válidas de información y cumplir o hacer cumplir las leyes y regulaciones aplicables;
- Permitir otros usos internos de acuerdo con sus expectativas en función de su relación con nosotros o el contexto en el que proporcionó la información; o
- Permitir o hacer cumplir con cualquier excepción provisto por CCPA o CPRA.

Derecho a Corregir Información Inexacta

Los Consumidores de California tienen derecho a solicitar que corrijamos la información inexacta que tenemos sobre usted. Si es un Consumidor de California y desea ejercer su Derecho a Corregir, puede hacerlo directamente en línea a través de su cuenta o comunicándose con un agente al 1-800869-5593.

Derecho a la No Discriminación para el Ejercicio de los Derechos de Privacidad de un Consumidor

Los Consumidores de California tienen el derecho a no recibir un trato discriminatorio por ejercer los derechos de CCPA y CPRA. No lo discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos de CCPA y CPR

Verificación

Nosotros tomaremos las medidas razonables para verificar su identidad en función de la información que proporcione y el tipo de solicitud que realice.

Para su protección, debe proporcionar información suficiente para verificar su identidad a fin de que podamos cumplir con una solicitud de acceso, eliminación o corrección de Información Personal. Es posible que le pidamos que nos proporcione información, más allá de su nombre completo y dirección de correo electrónico, para verificar su identidad y cumplir con su solicitud. Si no podemos verificar que la persona que envía la solicitud es la misma persona sobre la que hemos recopilado información (o alguien autorizado por esa persona para actuar en su nombre), no podremos procesar la solicitud.

Agentes Autorizados

Si usted es un representante autorizado que presenta una solicitud en nombre de un Consumidor de California, envíe la solicitud correspondiente de conformidad con estas instrucciones junto con un permiso por escrito firmado por la persona que es el sujeto de la solicitud, que lo autoriza a realizar la solicitud en su nombre. El permiso por escrito debe indicar su nombre legal completo y el nombre legal completo de la persona objeto de la solicitud y debe ser claro sobre el permiso otorgado. De otra manera, puede enviar una copia de un poder legal según las secciones 40004465 del Código de Sucesiones. En cualquier caso, indique también en sus documentos la naturaleza de su solicitud. Podemos verificar de forma independientes tanto su identidad como la del consumidor antes de que cumplamos con su solicitud. Podemos pedirle al consumidor que verifique su identidad directamente con nosotros, a menos que, como agente autorizado, esté actuando específicamente de conformidad con un poder legal en virtud del Código de Sucesiones de California. Tenga en cuenta que si no recibimos pruebas adecuadas de que está autorizado para actuar en nombre del consumidor, podemos denegar la solicitud. Para la seguridad de nuestros clientes, cualquier parte específica de la Información Personal solicitada bajo una solicitud de derecho de acceso de la CCPA se devolverá al cliente solicitante y no a un agente autorizado, a menos que el agente autorizado actúe específicamente de conformidad con un poder legal bajo el Código de Sucesiones de California.

Usuarios Menores de 16 Años

SiriusXM no recopila, vende, ni comparte a sabiendas información personal de usuarios menores de 16 años.

Recopilación y Divulgación de información Personal

Categorías de Información Personal que Nosotros Recopilamos

La Información Personal que recopilamos sobre usted dependerá de cómo acceda y use los Servicios de SiriusXM o cómo usted interactúe con nosotros. Por lo tanto, es posible que no recopilemos toda la siguiente información sobre usted.

Además de lo siguiente, podemos recopilar y/o utilizar tipos adicionales de información y lo haremos después de notificarle y obtener su consentimiento en la medida en que la CCPA y la CPRA exijan dicha notificación y consentimiento.

A continuación, se encuentran las categorías de información personal recopilada por Sirius XM después del 1 de enero de 2022:

Categoría de IP recopilada	Categoría de Fuentes de Información de IP	Propósitos de Negocio o Comercial por lo cual se recopila IP	Categorías de Terceros a los cuales este tipo de IP puede ser divulgado para propósitos de negocios	Categorías de Terceros por lo cual este IP puede ser Vendido o Compartido para Publicidad de Conducta Contextual Cruzado
Identificadores e información de Contacto (como el nombre, correo electrónico, nombre de cuenta o alias, nombre de usuario, contraseña, dirección de IP, ID de cuenta, número de identificación de vehículo (“VIN”), <i>número de serie electrónico (“ESN”)</i> , ID del radio ID, otros identificadores tecnológicos o del dispositivo)	<ul style="list-style-type: none"> • Usted • Otros usuarios del Servicio • Compañías subsidiarias y afiliadas • Proveedores de Servicio • Terceros como fabricantes de vehículos, concesionario s de vehículos, y proveedores de reparaciones, proveedores de analíticos, Compañías de mercadeo, agencias de publicidad y otras entidades, proveedores 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar su acceso a los Servicios; • Administrar y mejorar los Servicios, y para fines comerciales internos, como estudios de mercado y auditoría; • Entender cómo usted usa los Servicios, incluyendo la identificación de áreas populares y el análisis de tendencias y patrones de uso; • Identificarle y reconocerle en los Servicios y en sus Dispositivos habilitados para 	<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios del Servicio en su cuenta/suscripción • Proveedores de servicios • Compañías subsidiarias y afiliadas • Terceros socios de negocio como fabricantes de vehículos, concesionarios, detallistas al por mayor, terceros con quien nos asociamos para concursos, rifas, o promociones, terceros no afiliados con quienes tenemos 	<ul style="list-style-type: none"> • Compañías subsidiarias y afiliadas • Terceros de mercadeo, analíticos, y socios de negocios incluyendo entidades no afiliadas con quienes tenemos un acuerdo de mercado o de licenciamiento, pueden tener acceso a esta data, incluyendo para proveerle anuncios más relevantes y a veces anuncios basados en localización, que pueden considerarse como una “venta” o un “compartir” bajo la

	<p>de data</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compañías de redes sociales de terceros • Tecnologías de Cookies y rastreo • Organizaciones gubernamentales o cuasigubernamentales 	<p>Internet;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar su experiencia en los Servicios y personalizar las recomendaciones de escucha y contenido • Proveerle información, contenido, productos, ofertas, promociones, ofertas especiales o servicios ofrecidos por nosotros o por terceros; • Investigar y prevenir transacciones fraudulentas y otras actividades ilegales o que violen nuestras políticas; • Mantener la seguridad e integridad de la data y nuestros sistemas; • Identificar, diagnosticar y resolver problemas técnicos; • Comunicarnos con usted con mensajes relacionados con los Servicios y su cuenta; • Cumplir con nuestras políticas, procedimientos y obligaciones legales, incluyendo el cumplimiento de las solicitudes de autoridades gubernamentales, los requisitos reglamentarios y el cumplimiento de nuestros acuerdos y políticas; • Para los propósitos divulgados en el momento en que usted 	<p>acuerdos de mercadeo, acuerdos de licenciamientos y arreglos similares</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compañías de mercado y analíticos de terceros • Terceros que pueden adquirir su información como resultado de una fusión, adquisición o otra transición de posesión del negocio. • Compañías de terceros o afiliados cuando usted da su consentimiento para o solicita que compartamos su información con ellos, • Otros (incluyendo agencias gubernamentales) según requerido por ley o en conexión con algún procedimiento legal (como en cumplimiento con una emplazamiento o orden judicial) 	<p>CCPA y CPRA bajo ciertas circunstancias.</p>
--	---	--	---	---

		proporciona su PI o de otro modo con su consentimiento.		
<p>Información de Pago (<i>si usted compra un producto o Servicio directamente de Sirius XM, y esto incluye los dígitos de su tarjeta de pago, la fecha de expiración, el código postal y su ficha de pago seguro asociado con su tarjeta de pago</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usted • Proveedores de Servicio • Compañías de su tarjeta de pago 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar su pago por los Servicios; • Administrar los Servicios, y para fines comerciales internos, como estudios de mercado y auditoría • Investigar y prevenir transacciones fraudulentas y otras actividades ilegales o que violen nuestras políticas; • Mantener la seguridad e integridad de la data y nuestros sistemas; • Identificar, diagnosticar y resolver problemas técnicos; • Comunicarnos con usted con mensajes relacionados con los Servicios y su cuenta; • Cumplir con nuestras políticas, procedimientos y obligaciones legales, incluyendo el cumplimiento de las solicitudes de autoridades gubernamentales, los requisitos reglamentarios y el cumplimiento de nuestros acuerdos y políticas; • Para los propósitos divulgados en el momento en que usted proporciona su PI o de otro modo con su consentimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Compañías subsidiarias y afiliadas • Otros (incluyendo agencias gubernamentales) según requerido por ley o en conexión con algún procedimiento legal (como en cumplimiento con una orden judicial) 	<p>No vendemos o compartimos esta Información Personal</p>

<p>Características Recopiladas (<i>como sexo, edad, etnicidad, estado civil, numero de conductores en su Vivienda, preferencias de música y contenido, y segmentos de interés como consumidor</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usted • Compañías subsidiarias y afiliadas • Proveedores de Servicio • Terceros como proveedores de analítica, compañías de mercadeo, agencias de publicidad y otras entidades, proveedores de data • Compañías de redes sociales de terceros • Tecnologías de Cookies y rastreo • Organizaciones gubernamentales o cuasigubernamentales 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar su acceso a los Servicios; • Administrar y mejorar los Servicios, y para propósitos internos de negocio como estudios y auditoría; • Entender como usted usa los Servicios, incluyendo identificando áreas populares y análisis de tendencias y patrones de uso; • Llevar a cabo estudios de mercado; • Mejorar su experiencia en el Servicio y customizar las recomendaciones de escucha y contenido • Proveerle con información, contenido, productos, ofertas, promociones, ofertas especiales ofrecidos por nosotros o por terceros; • Personalizar anuncios y mercadeo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de Servicio • Compañías subsidiarias y afiliadas • Terceros que pueden adquirir su información como resultado de una fusión, adquisición o otra transición de posesión del negocio. • Compañías de terceros con los cuales tenemos una relación de negocio como entidades con las cuales colaboramos en concursos, rifas, mercado o promociones o acuerdos similares • Compañías de terceros de publicidad y analítica • Otros (incluyendo agencias de gobierno) según requerido por ley o en conexión con procedimientos legales (como en cumplimiento con emplazamientos o órdenes judiciales). 	<ul style="list-style-type: none"> • Compañías subsidiarias y afiliadas • Terceros de mercadeo, analíticos, y socios de negocios incluyendo entidades no afiliadas con quienes tenemos un acuerdo de mercado o de licenciamiento, pueden tener acceso a esta data, incluyendo para proveerle anuncios más relevantes y a veces anuncios basados en localización, que pueden considerarse como una “venta” o un “compartir” bajo la CCPA y CPRA bajo ciertas circunstancias.
<p>Información Comercial (<i>como los productos o servicios comprados, obtenidos, o considerados o otras tendencias de compra o consumo.</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usted • Compañías subsidiarias y afiliadas • Proveedores de Servicio • Terceros como proveedores de analítica, compañías de mercadeo, agencias de publicidad y otras entidades, proveedores de data • Compañías de redes sociales de terceros • Tecnologías de Cookies y rastreo 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar su acceso a los Servicios; • Administrar y mejorar los Servicios, y para fines comerciales internos, como estudios de mercado y auditoría; • Entender cómo usted usa los Servicios, incluyendo la identificación de áreas populares y el análisis de tendencias y patrones de uso; • Mejorar su experiencia en los 	<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios del Servicio en su cuenta/suscripción • Proveedores de servicios • Compañías subsidiarias y afiliadas • Terceros socios de negocio como fabricantes de vehículos, concesionarios, detallistas al por mayor, terceros con quien nos asociamos para concursos, rifas, o 	<ul style="list-style-type: none"> • Compañías subsidiarias y afiliadas • Terceros de mercadeo, analíticos, y socios de negocios incluyendo entidades no afiliadas con quienes tenemos un acuerdo de mercado o de licenciamiento, pueden tener acceso a esta data, incluyendo para proveerle anuncios más relevantes y a veces anuncios basados en localización, que

	<ul style="list-style-type: none"> • Organizaciones gubernamentales o cuasigubernamentales 	<p>Servicios y personalizar las recomendaciones de escucha y contenido</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proveerle información, contenido, productos, ofertas, promociones, ofertas especiales o servicios ofrecidos por nosotros o por terceros; • Investigar y prevenir transacciones fraudulentas y otras actividades ilegales o que violen nuestras políticas; • Mantener la seguridad e integridad de la data y nuestros sistemas; • Identificar, diagnosticar y resolver problemas técnicos; • Comunicarnos con usted con mensajes relacionados con los Servicios y su cuenta; • Cumplir con nuestras políticas, procedimientos y obligaciones legales, incluyendo el cumplimiento de las solicitudes de autoridades gubernamentales, los requisitos reglamentarios y el cumplimiento de nuestros acuerdos y políticas; 	<p>promociones, terceros no afiliados con quienes tenemos acuerdos de mercadeo, acuerdos de licenciamientos y arreglos similares</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compañías de mercado y analíticos de terceros • Terceros que pueden adquirir su información como resultado de una fusión, adquisición u otra transición de posesión del negocio. • Compañías de terceros o afiliados cuando usted da su consentimiento para o solicita que compartamos su información con ellos, • Otros (incluyendo agencias gubernamentales) según requerido por ley o en conexión con algún procedimiento legal (como en cumplimiento con una emplazamiento u orden judicial) 	<p>pueden considerarse como una “venta” o un “compartir” bajo la CCPA y CPRA bajo ciertas circunstancias.</p>
<p>Información de Internet u otras actividades (<i>como modelo de hardware, navegador, proveedor de servicio de</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usted • Compañías subsidiarias y afiliadas • Terceros como fabricantes de vehículos, 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar su acceso a los Servicios; • Administrar y mejorar los Servicios, y para fines comerciales internos, como estudios 	<ul style="list-style-type: none"> • Usuarios del Servicio en su cuenta/suscripción • Proveedores de servicios • Compañías 	<ul style="list-style-type: none"> • Compañías subsidiarias y afiliadas • Terceros de mercadeo, analíticos, y socios de negocios incluyendo entidades

<p><i>internet, sistema operativo, conducta de escuchar, interacciones con el contenido en el Servicio)</i></p>	<p>concesionario s de vehículos, y proveedores de reparaciones, proveedores de analíticos, Compañías de mercadeo, agencias de publicidad y otras entidades, proveedores de data</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compañías de redes sociales de terceros • Tecnologías de Cookies y rastreo 	<p>de mercado y auditoría;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entender cómo usted usa los Servicios, incluyendo la identificación de áreas populares y el análisis de tendencias y patrones de uso; • Identificarle y reconocerle en los Servicios y en sus Dispositivos habilitados para Internet; • Mejorar su experiencia en los Servicios y personalizar las recomendaciones de escucha y contenido • Proveerle información, contenido, productos, ofertas, promociones, ofertas especiales o servicios ofrecidos por nosotros o por terceros; • Investigar y prevenir transacciones fraudulentas y otras actividades ilegales o que violen nuestras políticas; • Mantener la seguridad e integridad de la data y nuestros sistemas; • Identificar, diagnosticar y resolver problemas técnicos; • Comunicarnos con usted con mensajes relacionados con los Servicios y su cuenta; • Cumplir con nuestras políticas, procedimientos y obligaciones legales, 	<p>subsidiarias y afiliadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compañías de mercado y analíticos de terceros • Terceros que pueden adquirir su información como resultado de una fusión, adquisición o otra transición de posesión del negocio. • Otros (incluyendo agencias gubernamentales) según requerido por ley o en conexión con algún procedimiento legal (como en cumplimiento con una emplazamiento o orden judicial) • Otros autorizados por usted o cuando usted nos dije hacerlo (como cuando hace su historial de oyente publico) 	<p>no afiliadas con quienes tenemos un acuerdo de mercado o de licenciamiento, pueden tener acceso a esta data, incluyendo para proveerle anuncios más relevantes y a veces anuncios basados en localización, que pueden considerarse como una “venta” o un “compartir” bajo la CCPA y CPRA bajo ciertas circunstancias.</p>
---	---	---	---	--

		<p>incluyendo el cumplimiento de las solicitudes de autoridades gubernamentales, los requisitos reglamentarios y el cumplimiento de nuestros acuerdos y políticas;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para los propósitos divulgados en el momento en que usted proporciona su PI o de otro modo con su consentimiento. 		
<p>Información de geolocalización (<i>localización aproximada, región, o país</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usted • Compañías subsidiarias y afiliadas • Proveedores de Servicio • Terceros como proveedores de analítica, compañías de mercadeo, agencias de publicidad y otras entidades, proveedores de data • Tecnologías de Cookies y rastreo 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar su acceso a los Servicios o para enforzar los límites territoriales cuando requerido; • Administrar y mejorar los Servicios, y para fines comerciales internos, como estudios de mercado y auditoría; • Entender cómo usted usa los Servicios, incluyendo la identificación de áreas populares y el análisis de tendencias y patrones de uso; • Mejorar su experiencia en los Servicios y personalizar las recomendaciones de escucha y contenido • Proveerle información, contenido, productos, ofertas, promociones, ofertas especiales o servicios ofrecidos por nosotros o por terceros; • Investigar y prevenir 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Compañías subsidiarias y afiliadas • Terceros que pueden adquirir su información como resultado de una fusión, adquisición u otra transición de posesión del negocio. • Compañías de mercado y analíticos de terceros • Otros (incluyendo agencias gubernamentales) según requerido por ley o en conexión con algún procedimiento legal (como en cumplimiento con una emplazamiento o orden judicial) 	<ul style="list-style-type: none"> • Compañías subsidiarias y afiliadas • Terceros de mercadeo, analíticos, y socios de negocios incluyendo entidades no afiliadas con quienes tenemos un acuerdo de mercado o de licenciamiento, pueden tener acceso a esta data, incluyendo para proveerle anuncios más relevantes y a veces anuncios basados en localización, que pueden considerarse como una “venta” o un “compartir” bajo la CCPA y CPRA bajo ciertas circunstancias.

		<p>transacciones fraudulentas y otras actividades ilegales o que violen nuestras políticas;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener la seguridad e integridad de la data y nuestros sistemas; • Identificar, diagnosticar y resolver problemas técnicos; • Cumplir con nuestras políticas, procedimientos y obligaciones legales, incluyendo el cumplimiento de las solicitudes de autoridades gubernamentales, los requisitos reglamentarios y el cumplimiento de nuestros acuerdos y políticas; • Para los propósitos divulgados en el momento en que usted permite la recopilación de su geolocalización o de otro modo con su consentimiento. 		
<p>Información audio y visual (<i>como imágenes, o grabaciones de audio o video</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usted (incluyendo cuando usted usa las configuración es de voz en los Servicios) • Compañías subsidiarias o afiliadas • Compañías de medios sociales de terceros 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar su acceso a los Servicios, incluyendo para entender y responder a sus comandos de voz; • Administrar y mejorar los Servicios, y para propósitos internos de negocio como de estudios de mercado y auditorias; • Identificar, diagnosticar y arreglar asuntos técnicos; • Cumplir con nuestros 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Compañías subsidiarias y afiliadas • Terceros que pueden adquirir su información como resultado de una fusión, adquisición u otra transición de posesión del negocio. • Terceros o sus compañías afiliadas cuando usted consiente o solicita que compartamos su 	<p>No vendemos o compartimos esta Información Personal.</p>

		<p>políticas, procedimientos y obligaciones legales, incluyendo con solicitudes de agencias de gobiernos, requisitos reglamentarios y para enforzar nuestros acuerdos y políticas;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mercadear nuestros productos, eventos o funciones u otros propósitos divulgados en el momento que se recopila su información, con su consentimiento. 	<p>información con ellos,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otros autorizados por usted o cuando usted nos pida hacerlo • Otros (incluyendo agencias gubernamentales) según requerido por ley o en conexión con algún procedimiento legal (como en cumplimiento con una emplazamiento o orden judicial) 	
<p>Inferencias que hacemos por la información que recopilamos (<i>Estas pueden ser relacionados a sus intereses, preferencias, características o comportamiento, que percibimos</i>)</p>	<p>Nosotros podemos inferior por nuestra cuenta o adquirirlos por terceros como proveedores de data o redes de publicidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar y mejorar los Servicios, y para propósitos internos de negocio como de estudios de mercado y auditorias; • Mejorar su experiencia en los Servicios y personalizar las recomendaciones de escucha y contenido • Proveerle información, contenido, productos, ofertas, promociones, ofertas especiales o servicios ofrecidos por nosotros o por terceros 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios • Compañías subsidiarias y afiliadas • Terceros que pueden adquirir su información como resultado de una fusión, adquisición u otra transición de posesión del negocio. • Terceros o sus compañías afiliadas cuando usted consiente o solicita que compartamos su información con ellos, • Otros autorizados por usted o cuando usted nos pida hacerlo • Otros (incluyendo agencias gubernamentales) según requerido por ley o en conexión con algún procedimiento legal (como en cumplimiento con una emplazamiento o orden judicial) 	<ul style="list-style-type: none"> • Compañías subsidiarias y afiliadas • Terceros de mercadeo, analíticos, y socios de negocios incluyendo entidades no afiliadas con quienes tenemos un acuerdo de mercado o de licenciamiento, pueden tener acceso a esta data, incluyendo para proveerle anuncios más relevantes y a veces anuncios basados en localización, que pueden considerarse como una “venta” o un “compartir” bajo la CCPA y CPRA bajo ciertas circunstancias.

<p>Information Personal Confidential (“SPI”) (como información personal que revela una entrada a la cuenta o un número de tarjeta de crédito o débito en combinación con una contraseña o otros credenciales, raza o origen étnico, religión, salud, orientación sexual o geolocalización precisa.)</p>	<p>Nosotros podemos recopilar SPI de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usted • Compañías subsidiarias y afiliadas • Terceros como fabricantes de vehículos, concesionarios de vehículos, y proveedores de reparaciones, proveedores de analíticos, Compañías de mercadeo, agencias de publicidad y otras entidades, proveedores de data • Proveedores de estudios de mercadeo • Compañías de las redes sociales de terceros • Kits de Desarrollo de software 	<p>Podemos usar su SPI para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar su acceso a los Servicios; • Proveerle la habilidad de manejar su cuenta y suscripciones • Administrar y mejorar los Servicios, y para propósitos internos de negocio como estudios de mercadeo; • Entender como usted usa los Servicios, incluyendo analizar tendencias y patrones de uso; • Mejorar su experiencia en el Servicio y customizar las recomendaciones como oyente y de contenido; • Proveerle con información, contenido, productos, ofertas, promociones, anuncios o servicios ofrecidos por nosotros o por terceros que pueden ser de interés para usted. • Identificar, diagnosticar y atender problemas técnicos; • Cumplir con nuestros políticas, procedimientos y obligaciones legales; • Para los propósitos divulgados al momento que usted provee su SPI o de otra forma con su consentimiento. 	<p>Nosotros podemos divulgar SPI para propósitos de negocio a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de Servicios • Compañías subsidiarias y afiliadas • Compañías de mercado y analíticos de terceros • Terceros que pueden adquirir su información como resultado de una fusión, adquisición o otra transición de posesión del negocio. • Otros (incluyendo agencias gubernamentales) según requerido por ley o en conexión con algún procedimiento legal (como en cumplimiento con una emplazamiento o orden judicial) 	<ul style="list-style-type: none"> • Compañías subsidiarias y afiliadas • Terceros de mercadeo, analíticos, y socios de negocios incluyendo entidades no afiliadas con quienes tenemos un acuerdo de mercado o de licenciamiento, pueden tener acceso a esta data incluyendo para proveerle anuncios más relevantes y a veces anuncios basados en localización, que pueden considerarse como una “venta” o un “compartir” bajo la CCPA y CPRA bajo ciertas circunstancias.
---	--	---	---	--

Métricas de Solicitud de Privacidad del Consumidor CCPA

Las métricas para el recibo y manejo de solicitudes de privacidad del consumidor CCPA de SiriusXM del 2022 están descritas en la siguiente tabla:

Marca	Tipo de Solicitud	#Recibidas	#Completadas	Negadas/Cerradas	Promedio de días para resolver
Sirius XM Radio	No Vender Mi Información	9142	9129	13	1
Sirius XM Radio	Borrar Mi Información	179	60	119	23
Sirius XM Radio	Acceder a Mi Información	8	4	4	18

Una solicitud puede ser negada o cerrada por alguna de las siguientes razones:

- 1) La solicitud esta incompleta y el solicitante no respondió para completar la solicitud.
- 2) La identidad de el solicitante no pudo ser verificada basado en la información proporcionada.
- 3) El agente que realiza la solicitud no proporciona suficiente documentación para verificar su autorización.
- 4) Se envía una solicitud duplicada

PREGUNTAS Y INFORMACION DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre la información en esta página, comuníquese con nosotros a privacy@siriusxm.com.
